

Intelligence Industrielle Inc.
642 Rue de Courcelle #109
Montréal, QC H4C 3C5

intelligenceindustrielle.com
carrieres@intelligenceindustrielle.com
(514) 316-0852



L'OFFRE D'EMPLOI CHARGÉ.E DU SUCCÈS CLIENT

Intéressé.e à faire carrière dans une entreprise dynamique
remplie de gens passionnés?

-

Joins-toi à notre équipe!

Qui sommes-nous?

Intelligence Industrielle, c'est accélérer la transition vers le virage numérique des entreprises manufacturières

Tu aimes faire partie d'une équipe de gens passionnés avec une vision commune? Tu aimes participer aux succès d'une entreprise en constatant la valeur et l'impact de ton travail? Tu es enthousiaste à l'idée de faire bénéficier ton expertise à une entreprise en forte croissance?

Bonne nouvelle, c'est ce qu'on a à t'offrir! **Intelligence Industrielle** est axée sur la mission suivante : **Prendre plaisir à aider nos clients à accélérer leur virage numérique.**

Récipiendaire du grand prix MTL inc. 2018 et du prix PME de l'année 2019 volet innovation et technologie par le RJCCQ, Intelligence Industrielle est une jeune entreprise en très forte croissance détenant des produits innovants pour la collecte et la gestion des données provenant des équipements dans les usines. En tant que leader de l'industrie 4.0 au Québec, l'entreprise aide les gestionnaires d'usine à améliorer leur excellence opérationnelle en leur donnant de la visibilité en temps réel sur leurs indicateurs clés de production.

Notre équipe professionnelle est intelligente, bienveillante, amusante et profondément dévouée à la mission. Elle comprend un groupe de personnes expertes en leur domaine.

Si tu désires apprendre rapidement et avoir un réel impact dans une entreprise moderne et que tu as envie de relever des défis, cette offre est pour toi!

Le mandat

Dans une petite équipe comme la nôtre, il est important de noter que le mandat s'ajuste à l'intérêt et aux compétences du candidat ou de la candidate.

Responsabilités :

Le. La candidat.e aura les responsabilités suivantes:

- **Gestion de l'adoption des solutions :**
 - Optimiser la configuration de notre application
 - Partager les accès aux parties prenantes
 - Former les différents niveaux de l'entreprise
 - Piloter l'utilisation et l'adoption de nos solutions
- **Gestion du portefeuille clients :**
 - Faire croître les revenus récurrents et ponctuels générés par nos clients
 - Animer des ateliers stratégiques/tactiques pour des rencontres de suivi régulières
 - Assurer un haut niveau de satisfaction client avec un pilotage d'un Net Promoter Score (NPS)
- **Développement du portefeuille clients :**
 - Identifier les opportunités et risques
 - Rédiger, négocier et signer les offres de services
 - Assurer la rétention des clients
- **Collaboration pour l'amélioration des produits :**
 - Comprendre les problématiques et besoins de nos clients
 - Remonter les besoins à l'équipe logicielle
 - Suivre les solutions proposées
- **Promotion et Innovation :**
 - Participer activement à la promotion de l'entreprise et de ses solutions lors d'événements et salons, et rester informé des dernières tendances du secteur pour une approche avant-gardiste.
- **Engagement et Créativité :**
 - Incarner une passion pour l'innovation, stimuler une culture de créativité et d'excellence dans toutes les initiatives liées au succès client.

Candidat.e idéal.e

Le/La candidat.e idéal.e est une personne dynamique, avec une solide expérience dans le secteur manufacturier et une passion pour l'industrie 4.0. Il/Elle possède une vision stratégique et une capacité à traduire les besoins des clients en solutions concrètes, propulsant ainsi l'adoption et l'optimisation de nos produits. Cette personne est motivée par le défi de développer et de retenir un portefeuille de clients tout en stimulant l'innovation au sein de notre entreprise.

Habilités et expériences requises :

- Expérience de travail de 5 à 10 ans minimum, idéalement dans une entreprise de conseil, dans le secteur manufacturier ou dans une entreprise spécialisée en technologie.
- Connaissance approfondie des principes de gestion LEAN Manufacturing et des outils associés.
- Habileté démontrée à animer en présentiel et à distance des ateliers stratégiques/tactiques et à mener des rencontres régulières de suivi d'adoption et de résultats avec les clients.
- Excellentes compétences en communication écrite et verbale, parfaitement bilingue en français et en anglais.
- Capacité à travailler dans un environnement dynamique et à gérer plusieurs projets simultanément avec des échéances serrées.
- Aptitudes élevées en organisation, planification et priorisation efficace entre les dossiers.

Habilités et expériences souhaitables ou à développer (atout) :

- Expérience dans la commercialisation de produits technologiques et/ou dans la propulsion de l'image d'une jeune entreprise technologique.
- Aptitude à s'adapter rapidement aux évolutions technologiques et à les intégrer dans des stratégies d'engagement client.
- Passion pour l'innovation et l'exploration de nouvelles idées, contribuant à stimuler une culture de créativité et d'excellence dans l'approche client.
- Connaissance des marchés canadiens hors Québec, américain ou francophone international.

Avantages

Pourquoi Intelligence Industrielle?

S'engager dans une entreprise qui s'aligne avec vos valeurs : En tant qu'entreprise guidée par sa mission, notre travail et nos façons de faire sont motivés par un profond respect de notre équipe et un désir d'innover pour un futur meilleur.

Travailler au sein d'une équipe dynamique et accueillante : Dans une entreprise en pleine croissance où l'ambiance de groupe est notre plus grande force, nous croyons que la façon dont nous travaillons ensemble est aussi importante que le travail que nous faisons.

Avantages :

- Des avantages sur-mesure au choix (Allocations flexibles : assurance santé, divertissements, etc.)
- Une bonne dose d'**opportunité de développement professionnel et d'apprentissage**. Dans une entreprise comme la nôtre, nous avons la chance d'offrir à notre personnel une expérience dans une diversité de projets en fonction des intérêts et des idées. Notre personnel évolue rapidement, car l'entreprise évolue rapidement et parce que nous avons une culture omniprésente de recherche et de partage des connaissances.
- Bien que le rythme de travail puisse être rapide. **L'équilibre entre le travail et la vie personnelle** fait partie intégrante de la culture de notre entreprise et nos horaires sont flexibles et conciliants.
- Nous faisons plusieurs **activités** telles que des lunchs and learn, des soirées de jeux de société, des 5 à 7 et bien plus! Tous les midis sans exception, nous faisons du sport ou nous jouons à des jeux (c'est la règle #1 🎲).
- Dans une petite équipe comme la nôtre axée sur l'innovation, tes idées ne sont pas seulement prises en compte, elles sont très souvent exécutées dans les jours suivant leurs idéations.

Écris-nous!

Lieu de travail

Le.la candidat.e retenu.e travaillera à partir de nos bureaux dans le quartier Saint-Henri à Montréal, avec des interactions occasionnelles chez les clients. Nous sommes une équipe tissée serrée qui aime beaucoup travailler ensemble dans un même lieu physique. Nous avons une politique interne pour bénéficier à l'occasion de journées de télétravail, mais il est à noter que ce n'est pas un poste pour les candidats cherchant un emploi en télétravail.

Tu t'es rendu jusqu'ici? Écris-nous!

Nous souhaitons t'offrir la chance de faire partie de l'aventure avec nous. Tu te joindras à une jeune équipe dynamique avec des buts communs.

Les personnes intéressées sont invitées à envoyer leur candidature par courriel ou par la complétion du formulaire de soumission de candidature en y joignant leur CV et une lettre de motivation. Dans cette lettre, veuillez nous donner une idée claire de votre personnalité en étant honnête et créatif. Les candidatures seront examinées jusqu'à ce que le poste soit comblé.

Intelligence Industrielle valorise l'humain et encourage fortement la diversité. Peu importe ton ethnicité, ton genre ou tes croyances personnelles, nous sommes intéressés à te rencontrer.

Ce poste t'intéresse?

Envoie ton curriculum vitae, accompagné de tout document pertinent par courriel : carrieres@intelligenceindustrielle.com

Au plaisir de te rencontrer!

INTELLIGENCE INDUSTRIELLE INC.
642 de Courcelle, local 109
Montréal (Québec) H4C 3C5
Téléphone : 514 316-0852 x101

**Seules les candidatures retenues seront contactées.*

** Si cette annonce est encore affichée, c'est qu'elle est toujours valable*

Une équipe passionnée

Des défis importants

**Beaucoup de place à la
créativité**

**Côtoyer l'innovation au
quotidien**

**Du plaisir entre
collègues**